

Privacybeleid BuroMediation

Versie 01-06-2026

Wij hechten veel waarde aan het beschermen van uw privacy. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt of als u van onze diensten gebruik maakt en waarom we deze gegevens verzamelen.

BuroMediation respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site / afnemers van diensten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Door gebruik te maken van deze website of onze diensten geeft u aan het privacybeleid te accepteren.

Voor vragen over deze privacyverklaring kun je contact opnemen via info@buromediation.nl of 06 – 44 856 214.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van een derde partij.

BuroMediation verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke gegevens worden verwerkt?

Via e-mail of telefonisch contact: naam, e-mailadres, telefoonnummer, onderwerp van je vraag en de inhoud van je bericht. Deze gegevens gebruik ik om contact met je te onderhouden.

Bij een mediation- of melding voor vertrouwenspersoon: aanvullende persoonsgegevens die nodig zijn voor de begeleiding, zoals NAW-gegevens, geboortedatum, BSN (alleen waar wettelijk verplicht), financiële gegevens. Deze worden alleen verwerkt met expliciete toestemming en strikt vertrouwelijk behandeld.

Bij een opdracht voor training, workshop of intervisie: contactgegevens van deelnemers van trainingen, workshops en intervisie worden gebruikt om de communiceren met de deelnemers.

Tijdens een mediation of melding bij de vertrouwenspersoon geldt bovendien geheimhouding op basis van de MfN-mediationreglement en de gedragscode vertrouwenspersoon. Alles wat in de mediation of melding vertrouwenspersoon wordt besproken is vertrouwelijk en wordt niet zonder schriftelijke toestemming met derden gedeeld.

Met welke reden worden gegevens verwerkt?

Persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- het beantwoorden van vragen via e-mail, telefoon of WhatsApp;
- het uitvoeren van de dienstverlening;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen (waaronder administratie- en bewaarplicht);
- facturatie en boekhouding;
- communicatie over de voortgang van een traject

Grondslagen zijn: uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang (klantcontact) en in voorkomende gevallen toestemming.

Hoe lang worden gegevens bewaard?

- Dossiers van mediation- en vertrouwenspersoonstrajecten worden bewaard volgens de wettelijke bewaartermijnen en de richtlijnen van de MfN en de LVV. Voor financiële administratie geldt de fiscale bewaarplicht van zeven jaar.
- E-mailverkeer en contactgegevens van deelnemers aan trainingen, workshop of intervisie worden bewaard zolang dat relevant is voor de dienstverlening of contact, en daarna verwijderd.

2

Wie kunnen de gegevens zien?

Persoonsgegevens worden niet verkocht en niet zonder noodzaak gedeeld. Verstrekking aan derden vindt alleen plaats:

- aan dienstverleners die helpen bij de bedrijfsvoering (boekhouder, e-mail- en hostingprovider. Met deze partijen zijn waar nodig verwerkersovereenkomsten gesloten;
- wanneer dit wettelijk verplicht is.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

BuroMediation neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@buromediation.nl

Wil je meelezen?

Je hebt het recht om:

- inzage te krijgen in de persoonsgegevens die over jou worden verwerkt;
- gegevens te laten corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn;
- gegevens te laten verwijderen wanneer deze niet meer nodig zijn (recht op vergetelheid);
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang;
- toestemming in te trekken wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Een verzoek kun je sturen naar info@buromediation.nl. Reactie volgt binnen vier weken. Ben je niet tevreden over de afhandeling, dan kun je een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Vragen en feedback

Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via info@buromediation.nl.